

Condizioni Generali di Uso e Contrattazione

Ultimo aggiornamento: 17/09/2020

Per accedere ed utilizzare il Servizio denominato "Smart Lunch", è necessaria l'adesione da parte dell'Utente alle Condizioni di Uso del Servizio qui di seguito riportate. Per l'adesione è richiesta l'accettazione da parte dell'Utente dell'apposita sezione proposta accessibile al primo accesso al Servizio.

Nell'ambito delle presenti Condizioni di Uso del Servizio, valgono ad ogni effetto le seguenti definizioni:

- Fiera Milano S.p.A. (di seguito, "Fiera Milano"): è il soggetto giuridico (con sede legale in - piazzale Carlo Magno 1 20149 Milano), che gestisce la piattaforma "Smart Lunch" (di seguito, la "Piattaforma");
- Gli Utenti (di seguito, l'Utente" o gli "Utenti") sono i soggetti utilizzatori del servizio
- Gestori dei servizi di ristorazione (in seguito "Gestori) sono coloro che realizzano i prodotti messi a disposizione all'interno della Piattaforma

Oggetto

Fiera Milano ha sviluppato una Piattaforma per offrire, tramite i Gestori con la quale ha stipulato appositi accordi, una selezione di prodotti. Gli Utenti possono richiedere il ritiro dei prodotti acquistati direttamente presso i Gestori o la consegna all'indirizzo indicato nella piattaforma.

I tempi di consegna indicati sul sito Internet sono forniti esclusivamente a titolo indicativo.

Termini di utilizzo

Accedendo alla Piattaforma, tutti gli Utenti sono consapevoli di tali Termini di utilizzo, nonché della Politica sulla privacy e della Politica sui cookie e li accettano espressamente e inequivocabilmente.

Accesso e registrazione per i clienti

Per diventare un Utente della Piattaforma, è essenziale soddisfare i requisiti seguenti:

- Avere almeno 18 anni.
- Compilare in modo veritiero i campi che richiedono dati personali quali nome utente, indirizzo e-mail e numero di telefono e numero di carta di credito
- Accettare questi Termini di utilizzo.
- Accettare Politica sulla privacy e sulla protezione dei dati
- Accettare Politica sui cookie

L'Utente garantisce che tutte le informazioni inerenti alla sua identità e qualifica fornite a Fiera Milano per la sua Piattaforma sono vere, precise e complete.

Nel caso in cui un Utente fornisca informazioni false, imprecise o incomplete o nel caso in cui Fiera Milano ritenga che esistano motivi ben fondati per dubitare della veridicità, della precisione o dell'integrità di tali informazioni, Fiera Milano può negare l'accesso attuale o futuro dell'Utente alla Piattaforma, nonché l'utilizzo della stessa o di qualsiasi suo contenuto e/o servizio.

Gli Utenti saranno gli unici responsabili di qualsiasi utilizzo dei dati o dei servizi sulla Piattaforma.

Accesso e utilizzo della Piattaforma

Per effettuare un ordine nella Piattaforma, gli Utenti devono fornire alcuni dati, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc. Fiera Milano non conserva i dati dei pagamenti degli utenti, che saranno elaborati e salvati dal fornitore dei servizi di pagamento come descritto in questi Termini e condizioni e nella Politica sulla privacy.

Funzionamento del servizio. Termini del mandato

Quando un Utente richiede il servizio deve andare sulla piattaforma online e utilizzare i metodi elettronici disponibili. Il servizio base implica: il ritiro presso il punto ristoro o la consegna allo stand all'intero del perimetro del quartiere fieristico.

Gli Utenti sono esclusivamente responsabili di fornire i dati per la consegna corretti sulla Piattaforma e manlevano quindi Fiera Milano da qualsiasi responsabilità per negligenza o errori nel ritiro o nella consegna dell'ordine derivanti dalla fornitura di dati di consegna errati. Come risultato di quanto sopra, l'Utente dovrà sostenere il costo derivante dalla fornitura di un indirizzo errato.

L'Utente deve fornire tutte le informazioni, con i maggiori dettagli possibili, relative al prodotto che richiede. Per farlo, deve fornire qualsiasi commento che ritiene utile nella sezione "commenti".

Nel caso in cui un utente desideri contattare il Gestore o Fiera Milano successivamente al completamento dell'ordine, deve usare il numero di telefono che trova nella sezione del Gestore scelto per la fornitura del servizio.

Se il prodotto e/o il servizio non è disponibile, il Gestore deve contattare l'Utente per definire le opzioni disponibili.

La consegna verrà effettuata nella fascia oraria richiesta dall'Utente, verrà fatto firmare un modulo di consegna contenete:

- nome azienda,
- persona identificata per il ritiro
- orario di consegna
- data
- firma per ricevuta

PRODOTTI ALIMENTARI/CONFEZIONATI:

Fiera Milano consiglia agli Utenti, quando ordina prodotti alimentari, di verificare il libro allergeni dei Gestori messo a disposizione della piattaforma.

Prezzi dei servizi e fatturazione

L'utilizzo della Piattaforma è completamente gratuito per gli Utenti.

L'Utente dovrà pagare il servizio richiesto tramite la Piattaforma utilizzando la carta di credito.

L'Utente per poter usufruire del servizio dovrà effettuare un ordine minimo di 20 euro comprensivo di Iva. L'ordine sarà valido a transazione autorizzata.

Il servizio di consegna avrà un costo di servizio pari a euro 3 iva inclusa.

Fiera Milano si riserva il diritto di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento. Tali modifiche saranno effettive immediatamente dopo la pubblicazione. L'Utente autorizza espressamente Fiera Milano a inviargli tramite mezzi elettronici, all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente la conferma d'ordine per il servizio richiesto. Può essere richiesta fattura previo inserimento di tutti i dati fiscali richiesti e la stessa verrà inviata tramite SDI.

Piattaforme di pagamento

Al fine di fornire agli Utenti un maggiore supporto, Fiera Milano sarà il loro primo punto di contatto e accetterà la responsabilità per i pagamenti effettuati sulla piattaforma. Tale responsabilità include rimborsi, resi, cancellazioni e risoluzione delle controversie in fase iniziale e non pregiudica qualsivoglia azione intrapresa eventualmente da Fiera Milano rispetto agli stabilimenti locali in qualità di unici venditori fisici dei prodotti ordinati dagli Utenti.

Nel caso in cui l'Utente riscontri problemi con l'avanzamento del suo ordine, può contattare direttamente il Gestore o l'assistenza clienti di Fiera Milano tramite i metodi messi a disposizione agli Utenti sulla Piattaforma.

Prezzo dei Prodotti e/o Servizi indicato sulla Piattaforma

Tutti i prezzi indicati sulla Piattaforma includono qualsiasi imposta eventualmente applicabile. I prezzi applicabili a ogni servizio/prodotto dovranno essere pubblicati sulla Piattaforma. L'Utente è consapevole che, in ogni caso, il prezzo di alcuni prodotti può cambiare in tempo reale.

Diritto di recesso e cancellazione di ordini

In conformità con la natura del servizio offerto da Fiera Milano, l'Utente è consapevole che, una volta che è stato accettato un ordine, l'acquisto è considerato come avviato e l'Utente non ha quindi più diritto a recedere dalla richiesta del servizio.

All'Utente sarà addebitato il costo totale dell'ordine al momento della conferma dello stesso che sarà inviata direttamente dal gestore tramite la Piattaforma e/o e-mail all'indirizzo e-mail da lui indicato. Nel caso in cui l'Utente abbia fornito un indirizzo di consegna sbagliato per i prodotti, può contattare il Gestore ed indicargli il nuovo indirizzo di consegna.

Fiera Milano si riserva il diritto di cancellare un ordine senza dover fornire una giusta causa. In caso di cancellazione da parte di Fiera Milano, l'Utente avrà il diritto al rimborso dell'importo pagato.

Qualora vi siano delle contestazioni o l'ordine non dovesse essere perfezionato per qualsivoglia ragione, l'Utente dovrà inviare tramite mail all'indirizzo servizio.gestori@fieramilano.it la richiesta di rimborso allegando la copia della conferma d'ordine e i dati bancari per il rimborso tramite bonifico bancario.

Termini speciali di acquisto Servizio ordinato tramite Fiera Milano

Nel caso in cui l'Utente voglia conoscere la composizione e le informazioni nutrizionali dei prodotti disponibili sulla Piattaforma, può verificare il libro allergeni pubblicato nella scheda del locale o in alternativa contattare direttamente il Gestore (usando i dati di contatto forniti da Fiera Milano per comodità dell'utente) al fine di accedere a tutte le informazioni sui prodotti.

Una volta che l'Utente ha selezionato una delle opzioni, può anche completare l'ordine usando lo spazio di testo libero fornito per includere informazioni o istruzioni più dettagliate.

Le fotografie dei prodotti sono esclusivamente a titolo esemplificativo, l'Utente dovrà far riferimento alla composizione dei prodotti.

Inoltre, l'Utente accetta che tutti i prodotti presenti sulla piattaforma di Fiera Milano sono soggetti a disponibilità e, a tal proposito, accetta la possibilità che, durante l'esecuzione dell'ordine, il prodotto e/o il servizio potrebbe non essere disponibile per il Gestore.

Fiera Milano si riserva il diritto di ritirare qualsiasi prodotto dalla sua piattaforma e di modificare il contenuto delle sue schede informative in qualsiasi momento, senza quindi incorrere in nessuna responsabilità di qualsivoglia tipo.

Prezzo e metodo di pagamento

Il prezzo del prodotto e/o servizio dovrà essere quello indicato dal Gestore sulla Piattaforma.

Allo stesso modo, in fase di pagamento, l'Utente sarà informato del prezzo finale dovrà scegliere la fascia oraria per la quale richiede il servizio.

L'Utente dovrà pagare per i prodotti con carta di credito nel momento di conferma ordine.

Alla consegna/ritiro sarà allegato al prodotto sia lo scontrino fiscale che copia di cortesia della fattura, qualora l'Utente dovesse richiederla.

Ordini con Ritiro

Gli Utenti hanno la possibilità di ordinare, tramite l'opzione "RITIRO" i prodotti offerti dai Gestori. Il servizio RITIRO consente agli utenti di ritirare fisicamente gli ordini direttamente presso i Gestori. Fiera Milano mette a disposizione la possibilità di contattare il Gestore o il Call Center per qualsiasi problema relativo al servizio di ritiro.

Call Center FM +39 02 4997 6882

Lun-Ven 09.00 - 18.00 e durante i giorni di manifestazione

Se un Utente desidera modificare un ordine o il Gestore ritarda nella sua preparazione, l'Utente deve contattare direttamente il Gestore.

Una volta che l'ordine è stato confermato, il numero d'ordine verrà inviato via mail e dovrà essere mostrato allo staff del locale quando si ritira l'ordine.

Il prezzo degli ordini inoltrati tramite l'opzione RITIRO non includerà costi di consegna supplementari

Acquisto di alcolici

Gli Utenti che effettuano un ordine che include l'acquisto e/o la consegna di bevande alcoliche attraverso la piattaforma devono essere maggiorenni, vale a dire avere 18 anni o più. Accettando i presenti Termini e condizioni di utilizzo, l'Utente conferma di avere almeno 18 anni.

Obblighi dell'Utente

Gli Utenti sono interamente responsabili per l'utilizzo del, o l'accesso al, loro profilo e ad altri contenuti della Piattaforma in conformità con la legislazione attuale, sia nazionale che internazionale, del paese dal quale stanno utilizzando la Piattaforma, nonché con i principi di buona fede, le morali, le usanze generalmente accettate e l'ordine pubblico. Specificamente, si impegnano a rispettare in modo diligente i presenti Termini generali di utilizzo.

Gli Utenti sono responsabili dell'inserimento corretto dei loro dati individuali.

Gli Utenti devono astenersi dall'utilizzare il loro profilo e gli altri contenuti della Piattaforma a fini illegali o con risultati illegali che pregiudichino i diritti e gli interessi di terzi o che possano in qualsiasi modo danneggiare, disabilitare, pregiudicare o compromettere la Piattaforma e i suoi contenuti e servizi. Qualsiasi persona che violi gli obblighi di cui sopra sarà responsabile di qualsivoglia perdita o danno da essi causato. Fiera Milano non accetterà alcuna responsabilità per qualsiasi conseguenza, perdita o danno che possa derivare da tale utilizzo o accesso illegale della Piattaforma.

Responsabilità di Fiera Milano

Gli Utenti sono responsabili di disporre dei servizi e delle attrezzature necessari per navigare in Internet e accedere alla Piattaforma. Gli Utenti possono riferire a Fiera Milano qualsiasi incidente o problema nell'accesso alla Piattaforma tramite i canali di contatto a disposizione degli Utenti e Fiera Milano analizzerà l'incidente e istruirà l'Utente su come risolverlo il prima possibile.

Fiera Milano non sarà responsabile per qualsiasi interruzione di servizio, errore di connessione, indisponibilità o malfunzionamento del servizio di accesso a Internet, interruzioni di Internet o qualsiasi altra questione al di fuori del suo controllo.

Responsabilità per il contenuto

Fiera Milano non controlla il modo in cui gli Utenti utilizzano la Piattaforma. Pertanto, non garantisce che gli Utenti utilizzino la Piattaforma in conformità con i presenti Termini generali di utilizzo o in modo diligente e/o prudente. Fiera Milano non verifica (e non è obbligata a verificare) l'identità degli Utenti o la veridicità, la validità in corso, la completezza e/o l'autenticità dei dati da loro forniti.

Fiera Milano non controllerà i prodotti inviati o consegnati tramite ordini sulla Piattaforma da parte dei Gestori. Pertanto, sia l'Utente che il Gestore manlevano Fiera Milano da qualsivoglia responsabilità che possa derivare dai prodotti medesimi.

Fiera Milano rifiuta qualsiasi responsabilità per danni di qualsivoglia tipo derivanti dall'utilizzo illegale della Piattaforma da parte degli Utenti o dovuti a informazioni non vere, non più valide, incomplete e/o false fornite dagli Utenti ad altri Utenti e, in particolare e senza limitazioni, per qualsiasi perdita o danno di qualsivoglia tipo che possa derivare dal fatto che un Utente si spaccia per una parte terza in qualsiasi comunicazione resa tramite la Piattaforma. In particolare, Fiera Milano non accetta alcuna responsabilità per l'utilizzo dell'applicazione o per qualsiasi ordine effettuato da una parte terza dall'account dell'Utente.

Nessuna garanzia negli incarichi o nei pagamenti

Fiera Milano non fornisce alcuna garanzia relativamente all'autenticità, alla precisione, alla novità, all'affidabilità, alla legalità o alla non violazione dei diritti di terzi da parte dei Gestori.

Aggiornamenti e modifiche alla Piattaforma

Fiera Milano si riserva il diritto di modificare i presenti Termini generali di utilizzo, la Politica sulla privacy e la Politica sui cookie in qualsiasi momento e senza una notifica preventiva. Gli Utenti devono leggere attentamente i presenti Termini generali di utilizzo quando accedono alla Piattaforma. In ogni caso, l'accettazione dei Termini generali è un passaggio essenziale da eseguire prima dell'accesso ai servizi e ai contenuti disponibili tramite la Piattaforma Fiera Milano app.

Inoltre, Fiera Milano si riserva il diritto di aggiornare, modificare o cancellare le informazioni contenute sulla sua Piattaforma, in qualsiasi momento e senza la necessità di notifica preventiva, relativamente al suo layout, alla sua presentazione e alle sue condizioni di accesso, senza quindi accettare alcuna responsabilità a essi relativa. Fiera Milano non garantisce l'assenza di errori o interruzioni durante l'accesso alla Piattaforma o al suo contenuto, o che sarà sempre aggiornata. Fermo restando quanto sopra, Fiera Milano dovrà, tranne in caso di circostanze che lo rendano difficile o impossibile, adottare tutte le azioni necessarie per correggere tali errori, ripristinare la comunicazione e aggiornare i contenuti obsoleti.

Proprietà intellettuale

L'Utente riconosce che Fiera Milano è l'unico titolare del diritto di autore, proprietà intellettuale e industriale del Servizio oggetto di fornitura, del software e di tutta la documentazione fornita, e si impegna a porre in atto adeguati comportamenti per la tutela di tale diritto.

Separabilità

Nel caso in cui qualsiasi clausola dei presenti Termini generali sia ritenuta nulla per effetto di legge o annullabile, sarà considerata come non inclusa.

Legge applicabile

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana in base alla quale devono essere interpretate. Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Milano è competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni ed i rapporti dalle stesse regolati. Le presenti Condizioni sono disponibili in italiano e in inglese. In caso di conflitto tra le due versioni, farà fede la versione italiana.